

Español



# Eagle Control



*En todos los tiempos las comunicaciones han generado costos que hoy es posible controlarlos permanentemente a través de software de tarificación, por eso desde hoy presentamos la solución de control del consumo telefónico para PBX convencionales e IP, con funcionalidades exclusivas:*

## **Eagle Control**

Eagle Control, solución para controlar el presupuesto de telefonía por centros de costo de su compañía, por extensiones, códigos de cuenta, troncales análogas, digitales e IP.

Es el producto más innovador y efectivo del mercado para suplir necesidades de las compañías latinoamericanas que requieren controlar las centrales telefónicas de su organización.

El fruto de nuestra experiencia y la gran confiabilidad de nuestros productos nos dan el poder de analizar el mercado y encontrar

fortalezas únicas en nuestras soluciones que desarrolladas con tecnología de punta genera un valor agregado para nuestros clientes:

1. Somos fabricantes de software con soluciones que resuelven la automatización del control telefónico y proporcionan aumento de productividad y disminución de costos que son las grandes preocupaciones de los Gerentes que deben generar valor en sus compañías.
2. Esta filosofía de desarrollo genera además, rápidos retornos

de la inversión y alta relación beneficio-costos, demostrables por datos de mercado que indican que el tener un software de tarificación tiene un impacto en el personal de la compañía reduciendo hasta en un 20% o más el consumo cuando no existía un tarifador como resultado psicológico del control. Unido a lo anterior, Eagle Control es una solución económica que cuenta con valores agregados que permiten profundizar en variables de consumo como la duración de la llamada, números más utilizados por códigos de cuenta o extensiones y hasta bolsa de minutos.

3. Bajo arquitectura Windows .Net, hemos desarrollado soluciones amigables a los usuarios y robustas en capacidad y estabilidad.

Con Eagle Control su empresa conseguirá los siguientes

### **Beneficios:**

- Un ahorro considerable en los costos de comunicación por la disminución del consumo, analizando los diferentes reportes e identificando los gastos reales por áreas o centros de costos de su compañía.

- Detectar y eliminar fraudes en llamadas telefónicas.
- Negociar las mejores tarifas con sus proveedores.
- Descongestionar su planta telefónica.
- Administrar presupuesto por áreas u otras variables por medio de la figura "Bolsa de minutos".

### **Características:**

- Comunicación con el PBX por Serial RS232, LAN y Bases de Datos pudiéndose integrar a PBXs como: CISCO en todas sus versiones, Microsoft LYNC, CISCO, AVAYA, 3COM, Alcatel, Panasonic, Nortel, Siemens, Aastra, Bosch, Lucent, NEC, Philips, Samsung, Asterisk, etc. Eagle Control cuenta con el módulo: Eagle CDR, donde es posible configurar nuevos drivers-CDR de plantas telefónicas o modificar los existentes.
- Registro de Llamadas: Todas las llamadas recibidas son guardadas en la base de datos SQL Server, adicionalmen-

te puede dejarse una copia en archivos texto, de todos la información recibida de la PBX, para futuras consultas o como segundo backup de la información.

- Reportes de sistema: Eagle Control cuenta con una amplia gama de Reportes detallados y gráficos por: Extensión, troncal, código de cuenta, centro de costo, llamadas más largas realizadas, informe de llamadas entrantes, etc. Todos los reportes pueden ser exportados a Word, Excel o pdf.

Adicionalmente en cada reporte pueden definirse diversos filtros antes de ser generado como: Rango de fecha y de hora en que se desea obtener, Rango de duración de las llamadas, así como mostrar o no tipos de llamadas: Locales, nacional, internacional, celular, celufijo, teléfonos especiales.

- Tarificación por destino, operador: Eagle Control contiene las tarifas estándar del mercado para todos los Carrier's de larga distancia nacional e internacional así como proveedores de Celular y llamadas lo-

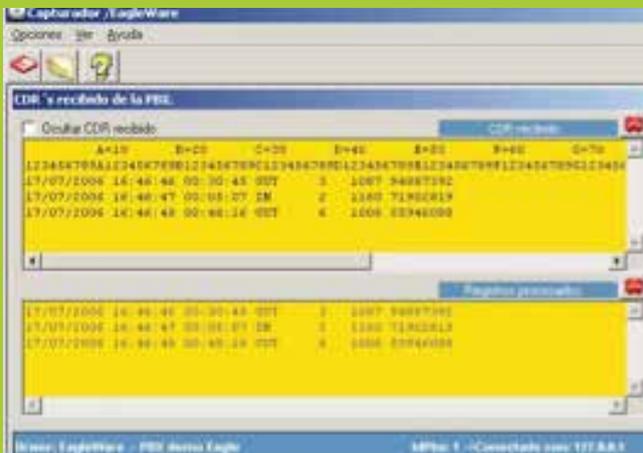
cales. El manejo de precios de larga distancia es gestionado por Bandas, lo que facilita la actualización de precios.

- Permite la configuración de Teléfonos especiales, a los que se desea hacer Seguimiento como líneas 018000, teléfonos de servicios como 113, 112, etc. o simplemente registrar los teléfonos de clientes y conocer qué extensiones están llamando a dichos números.
- Permite configurar enlaces privados para los casos donde las llamadas telefónicas se realizan por la red de datos de la empresa, en cuyo caso es posible configurar precios de \$0 o cualquier valor pero permitiendo identificar las llamadas que se hacen por dichos enlaces.
- Manejo de troncales de Celufijos por Carrier u operador permitiendo tener precios independientes por cada uno de ellos, ejemplo: Se tienen 2 Celufijos de Comcel y las llamadas que por ellos se hagan tienen un costo de \$200 minuto y otro Celufijo de Movistar donde el precio por minuto es de \$180.

- Reportes del registro de llamada
- Tarifación por destino, operador.
- Costeo por centro de costo/ persona / código de cuenta.
- Extensiones ilimitadas
- Integración natural con Eagle e-Center para centralizar información de varias plantas PBX a través de Internet.
- Base de datos Runtime SQL-Server: Eagle Control utiliza un motor de base de datos SQL Server Engine el cual va den-

tro del costo del producto, lo que permite ser una solución con altísimo grado de robustez en los datos. Permite además, tener un alto grado de escalabilidad, por que pueden usar diversas versiones de SQL Server de acuerdo a las necesidades de tráfico de llamadas generadas y utilizando el mismo producto. El tiempo de respuesta en las consultas es muy corto por la optimización de búsquedas que realiza SQL Server.

- Nueva alternativa de licenciamiento vía WEB, No requiere llave para autenticación de la licencia de software.



## Módulo Captura

## Eagle Control está compuesto por dos módulos:

**I Módulo Captura:** es el que procesa los datos recibidos desde la planta a través de la conexión establecida, bien sea serial o LAN.

**Modulo de Backup:** El sistema genera Backups a la unidad que se le configure, con el fin de tener una base de datos de contingencia en caso de fallos en el disco duro o en el computador.

**Alarmas del sistema:** Eagle Control cuenta con más de 15

alarmas que permiten una rápida acción ante los eventos presentados y que desean monitorearse. Las alarmas son enviadas a través de correo electrónico y entre ellas están:

- **Cuenta controlada:** Una extensión alcanzó el máximo tope configurado de minutos o en dinero, se envía e mail a la extensión y al administrador.
- **Llamadas más largas:** Si alguna extensión supera el máximo tiempo de conversación, será notificado.



## Módulo de Backup

- **Desconexión LAN:** (solo aplica a plantas IP) Se genera cuando se pierde la conexión entre la planta y el computador donde esta Eagle Control.
- **Bolsa de minutos:** Con esta funcionalidad su compañía podrá controlar el presupuesto de su consumo telefónico para la administración de los presupuestos (en dinero) que se entregan a cada centro de costos, dependencia o funcionario.

**II Módulo Administración:** Es el módulo de gestión de todo el

sistema, en el pueden configurarse ítems como: Extensiones, centros de costo, códigos cuenta, troncales, teléfonos especiales, indicativos nacionales e internacionales, configuración de Bandas para los carriers, series para los operadores de celular, precios: Locales, nacionales, Internacionales, celular – por cada carrier.

En este módulo también se configuran las diferentes alarmas a generar. Permite además obtener los diferentes reportes que genera el sistema.



## II Módulo Administración

## Sistemas operativos soportados

- Windows XP SP3
- Windows 2008
- Windows 2012 y
- Windows 7 y 8 en plataformas de 32 y 64 bits

## Aplicativos para teléfonos IP:

Eagleware Solutions, tiene una amplia línea de aplicativos de servicios para teléfonos IP y capacidad de desarrollo ajustadas a las necesidades de productividad de los clientes.

## Modulo de Integracion a Directorio Activo

Permite la sincronización de información desde el directorio activo de la compañía con la base de datos del tarificador Eagle Control

## Modulo de reportes automáticos a email

Permite la configuración de la programación de envíos de reportes automáticos a los email de los empleados.



## Módulo de Integración a Directorio Activo

Cr. 15 # 91 30 Piso 4 Tel (+571) 7446665  
www.eagleware.co – g.plaza@eagleware.co  
Bogotá - Colombia